

**ПЛАН**  
**мероприятий по улучшению качества работы**  
**МБУДО «ДШИ местной администрации г.о. Прохладный КБР»**

| по итогам НОК на 2018-2019 гг. № п/п  | Наименование мероприятия  | Основание реализации (результат НОК)  | Срок реализации       | Ответственные сотрудники   | Результат   | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|---|---|---|-----------------------|--|---|--|
| <b>1. Открытость и доступность информации о МБУДО «ДШИ местной администрации г.о. Прохладный КБР» (далее – Школа)</b> |   |   |                       |  |   |  |
| 1.1   | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте Школы в информационно коммуникационной сети "Интернет" | Поддержание информационной открытости (наполнение сайта Школы и страниц в социальных сетях) | Регулярно             | Старший методист, преподаватели, ответственный за наполнение сайта и страниц Школы в сети Интернет | Информационная открытость, освещение результатов деятельности Школы | Систематическое обновление информации                        |
| 1.2   | Обновление информационного наполнения, отражающего деятельность внутри Школы  | Поддержание доступности и полноты объема информации о Школе                                 | По мере необходимости | Администрация, Заведующие отделениями  | Оформление информационных стендов с информацией о Школе             | Систематическое обновление информации                        |
| <b>2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения</b>  |   |   |                       |  |   |  |
| 2.1   | Повышение уровня бытовой комфортности пребывания в Школе  | Поддержание комфортных условий получения услуг  | Постоянно             | Директор, заместитель директора по АХЧ   | Рост спроса на услуги, предоставляемые Школой                       | Отсутствие жалоб   |
| 2.2   | Создание комфортных условий для работы педагогических работников Школы  | Проведение специальной оценки условий труда   | В течение года        | Директор, Старший методист. Заведующий хозяйственным отделом                                       | Повышение эффективности работы преподавателей                       | Отсутствие жалоб   |
| <b>3. Удовлетворенность качеством оказания услуг Школы</b>  |   |   |                       |  |   |  |

|     |   |                         |                |                     |  |                  |
|-----|---|-------------------------|----------------|---------------------|--|------------------|
| 3.1 | Проведение мероприятий направленные на повышение уровня качества оказания услуг | Качество оказания услуг | В течение года | Администрация Школы | Разработка и реализация мер, направленных на повышение качества оказания услуг | Отсутствие жалоб |
|-----|---|-------------------------|----------------|---------------------|--|------------------|